

自動認識システム大賞「優秀賞」

テーマ

顧客満足が向上した日本郵便の フリマ商品用荷札発行システム

技術分野：二次元コード
申請会社：株式会社サトー
対象ユーザ：日本郵便株式会社

システムの概要

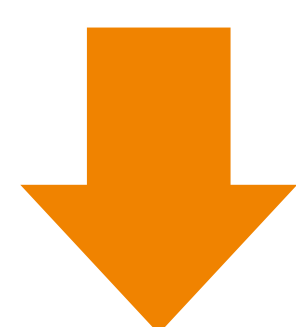
ネットオークションやフリマの出品者向けに、商品発送時の送り状を手書きする事なく、発送先データをスマホから取得した二次元コードを郵便局に設置された「ゆうプリタッチ」に備え付けの二次元コードリーダーにかざすだけで、簡単に荷札ラベルが発行出来るシステムです。

導入の背景

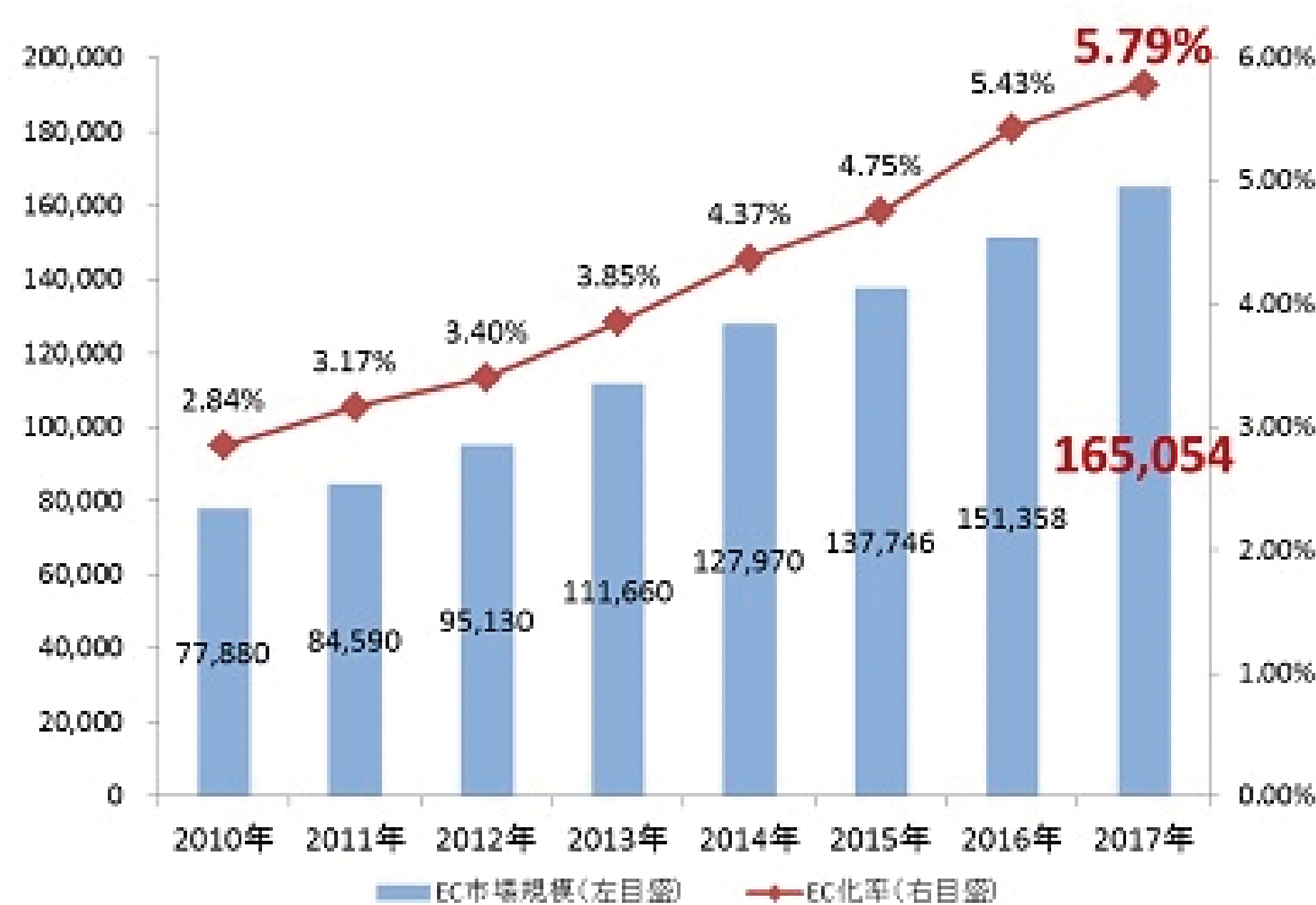
eコマース・ネットオークション 市場の拡大が背景

- 2017年度EC市場規模は16.5兆円
⇒今後も更に市場は拡大
- 内ネットオークション市場は1.1兆円
- 更にフリマアプリの市場は4,835億円
⇒前年比58.4%へ急増

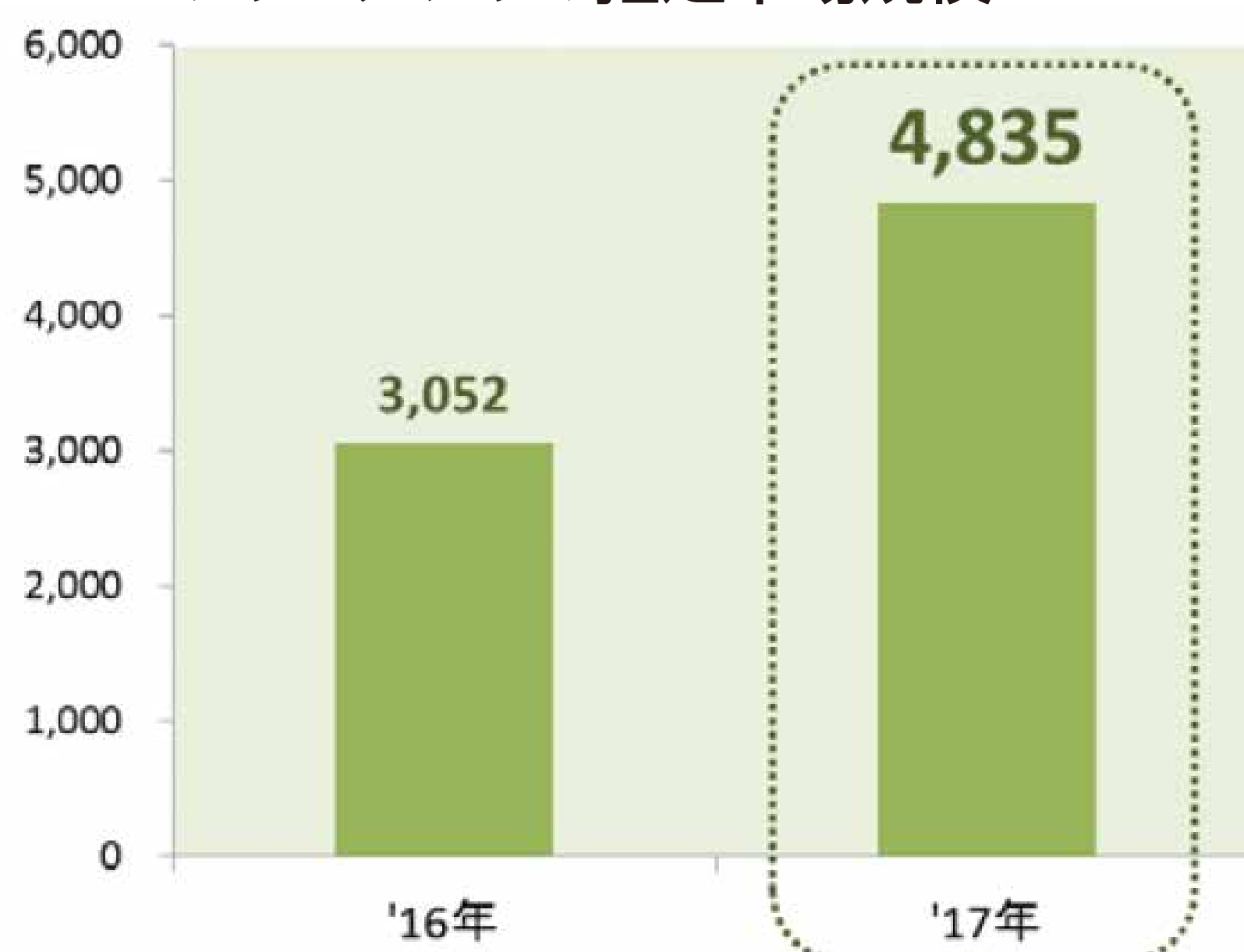
(経済産業省/平成29年度 電子商取引に関する市場調査)



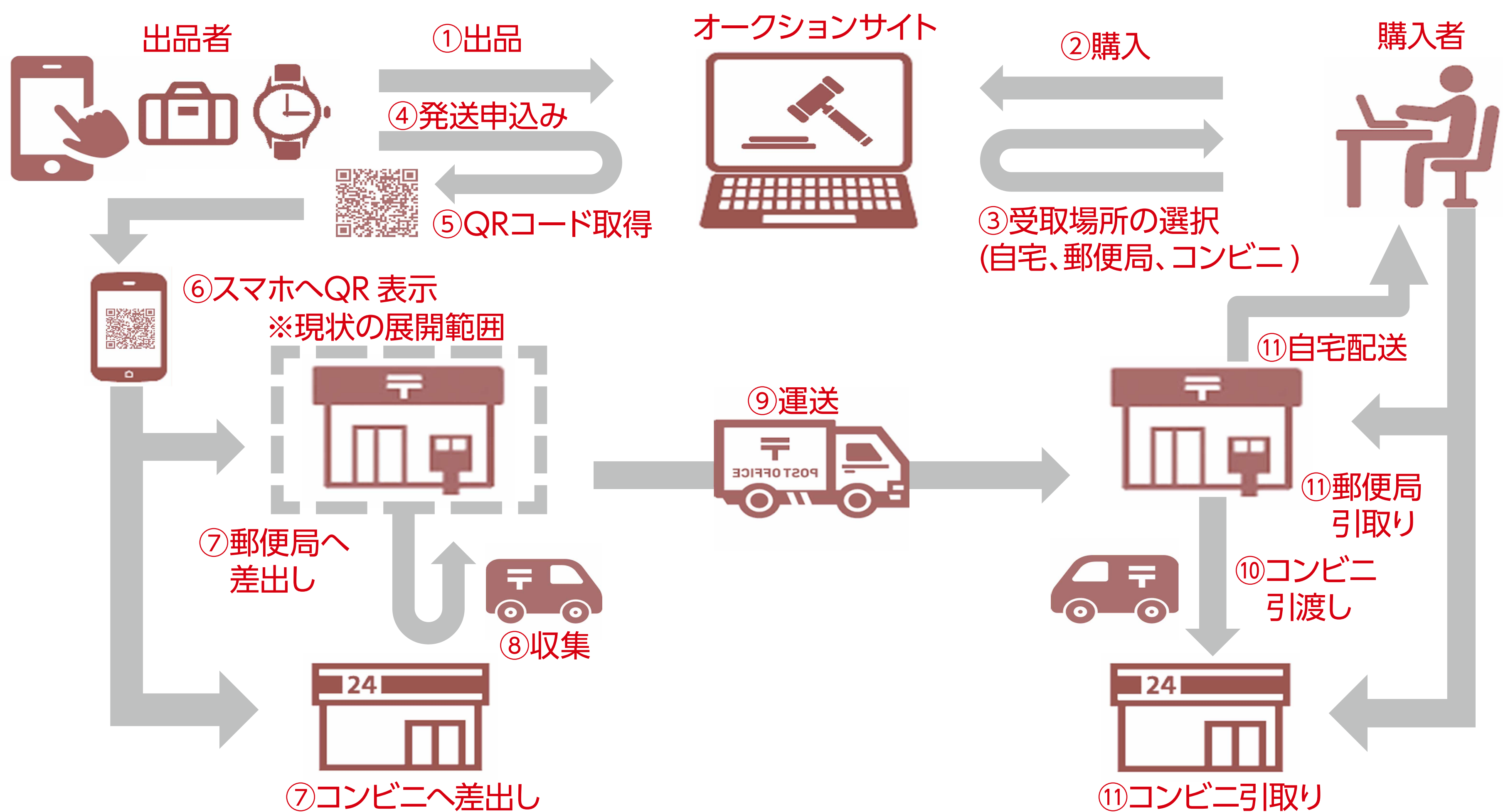
日本郵便様として、
成長著しい分野へのサービス
拡充が必要とされていた



フリマアプリの推定市場規模(単位:億円)



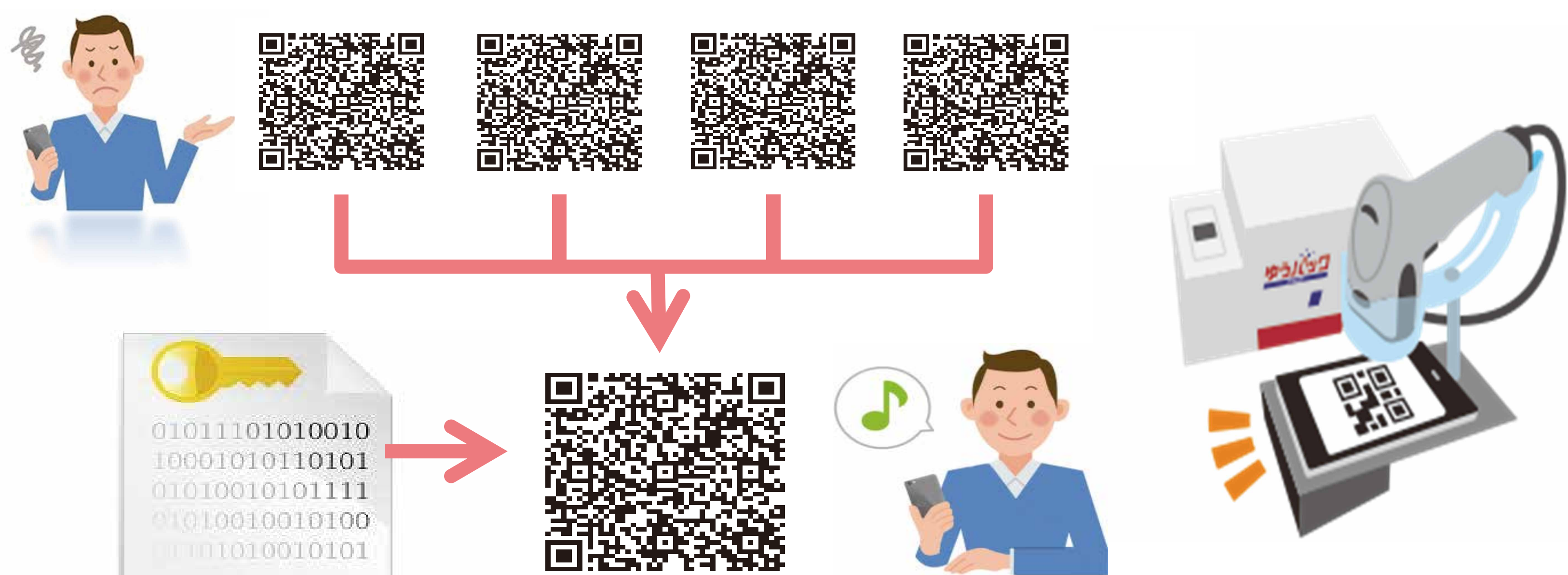
e発送サービスの商品発送フロー



ゆうプリタッチの特徴

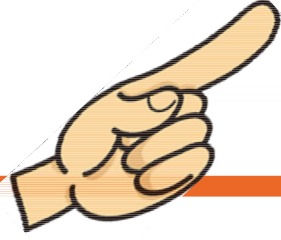
The diagram consists of three horizontal rows. Each row has a blue rectangular box on the left containing a number and a feature name in white text. To the right of each box is a blue right-pointing triangle. Further to the right is a light blue rectangular box containing a detailed description of the feature in black text.

1. データ圧縮	最大1,100バイトの情報を格納 お客様の操作を考慮し、スマホにてQRコードを 1アクションで読み取れるよう対応
2. セキュリティー 担保	QRコードの情報を暗号化 暗号化によりQR情報にセキュリティ性を 持たせた為、プライバシーの保護も実現
3. 操作性	PCレスによる荷札発行 PCレスにより、複雑な操作をする必要がなく、 簡易的な操作を実現し、操作性も向上



導入の効果 (例)

ここがポイント！

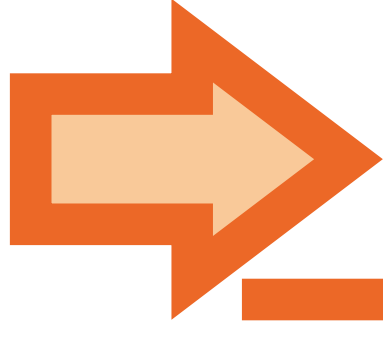


ズバリ!!

窓口受付時間の短縮

【参考情報・実際にe発送サービスを利用した時の時間】
・ゆうプリタッチ未設置の郵便局に、QRコードを窓口へ提出してから受付が終了するまでの時間：約3分/個
・ゆうプリタッチ対応局での受付時間：30秒/個

窓口受付時間約3分⇒約30秒へ短縮を実現！
窓口渋滞解消の切り札として、



ゆうプリタッチ が **貢献!!**

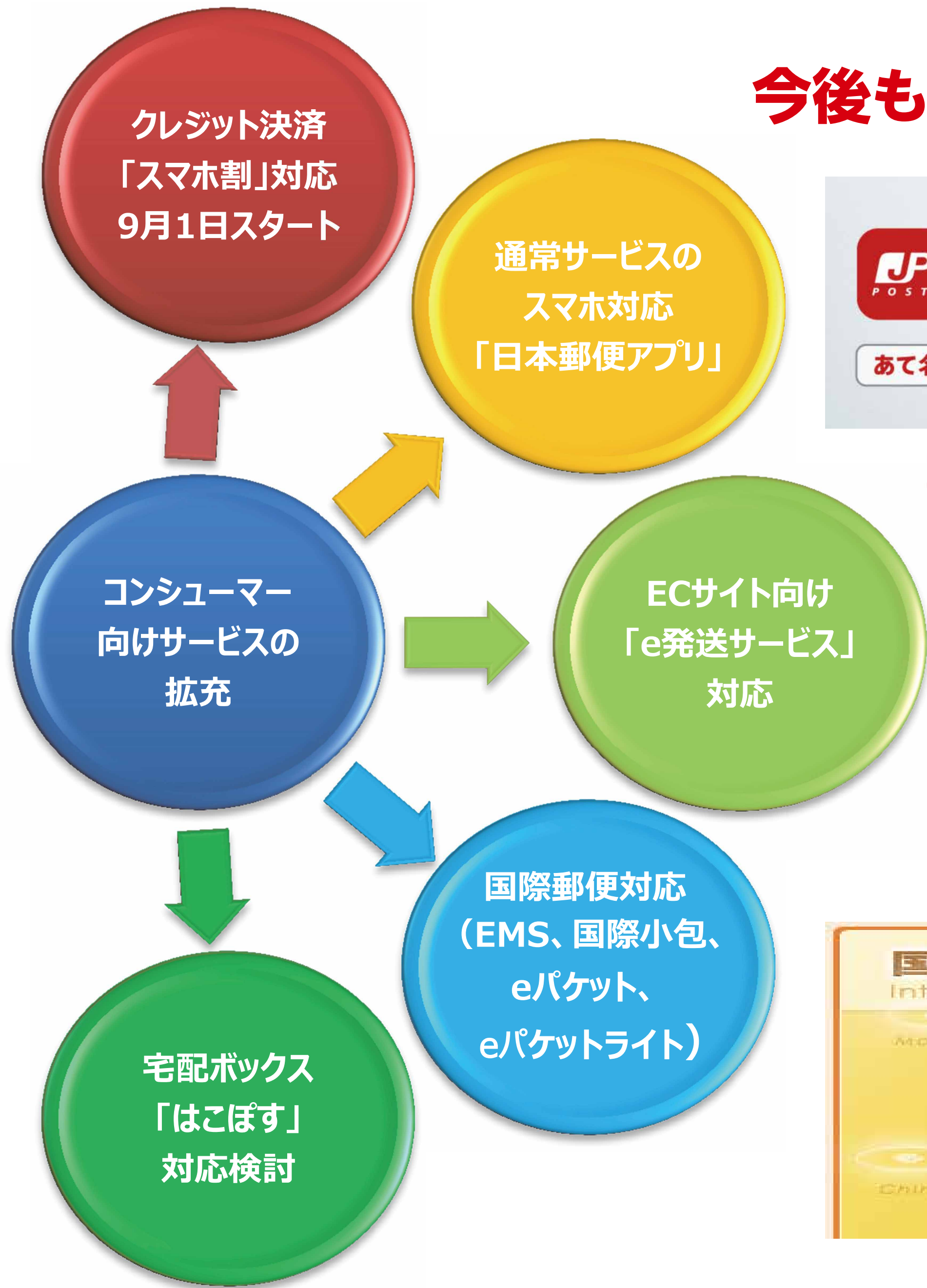




特長① 簡単・シンプルな操作！
特長② ラベルタイプの荷札だから
袋詰め作業が不要！



取り扱いサービス一覧



今後も新サービスへの対応予定あり

